

Politica de confidențialitate

Comedystore.ro, dezvoltat de Comedy Store S.R.L. („noi”, „al/a/ai/ale nostru/noastră/noștri/noastre”) cu sediul în Calea Moșilor 36A, Sect. 3, București, cod unic de înregistrare 45410280, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J40/22684/2021, este o companie care își desfășoară activitatea în sectorul media și de divertisment. Această Politică de confidențialitate oferă explicații cu privire la datele personale colectate, utilizate, partajate și prelucrate de către Comedystore.ro despre persoanele („dvs.”) care interacționează cu serviciile noastre.

În cadrul acestei Politici de confidențialitate, „Operatorul de date” pentru Informațiile dvs. este compania care decide care sunt scopurile prelucrării informațiilor și modul în care acestea sunt prelucrate. Compania Comedy Store SRL va avea rolul de Operator de date în legătură cu prelucrarea Informațiilor dvs. atunci când utilizați Comedystore.ro.

Compania Comedy Store SRL a desemnat un responsabil cu protecția datelor („RPD”), care poate fi contactat la următoarea adresă: privacy@comedystore.ro.

În anumite circumstanțe, este posibil ca mai mulți Operatori de date să fie răspunzători de prelucrarea Informațiilor dvs., de exemplu în cazul în care Informațiile sunt partajate cu alte companii indicate în prezenta Politică de confidențialitate.

Prin furnizarea de informații sau prin interacțiunea cu serviciile noastre vă acordați consimțământul cu privire la utilizarea informațiilor de către noi, în conformitate cu prevederile prezentei Politici de confidențialitate, cu excepția oricăror indicații contrare transmise de dvs., cum ar fi opțiunea de renunțare sau absența înscrierii și dacă prevederile legislației o permit.

DEFINIȚII:

- ANSPDCP reprezintă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- Cookie-urile reprezintă date stocate pe hardul utilizatorului, conținând informații despre utilizator.
- „ date cu caracter personal ” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale

fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- " prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- " operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
- " persoana imputernicită de operator " înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- " destinatar " înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;
- "consimțământ " al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM

DATE FURNIZATE DE DVS

În general, site-ul Comedystore.ro folosește datele furnizate de dvs direct atunci când vă înscrieți în site (nume, email, parola).

Când plasați o comandă, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele și prenumele dvs și adresa de e-mail. Tranzacțiile efectuate de

dvs prin intermediul ComedyStore.ro, în sine cumpărarea de bilete digitale / acces online, sunt procesate de către partenerii noștri de la Netopia / Mobilpay.

Site-ul Comedystore.ro folosește cookie-uri. Cookie-urile reprezintă date stocate pe hardul utilizatorului, conținând informații despre utilizator. Cookie-urile ne ajută la urmărirea intereselor utilizatorilor noștri pentru a îmbunătăți experiența vizitării site-ului.

De asemenea, ComedyStore.ro colectează și prelucrează anumite informații cu privire la comportamentul dvs în timpul vizitării site-ului nostru web, pentru a vă personaliza experiența online și îmbunătăți serviciile oferite. Pe site-ul nostru web putem stoca și colecta informații din cookie-uri.

Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în general, nu identifică personal utilizatorii de internet. Puteți afla mai multe despre cookie-uri accesând website-ul www.allaboutcookies.org.

Informații colectate automat despre dvs:

- Informații despre web browserul pe care-l folosiți și sistemul de operare
- Informații referitoare la telefonul mobil sau tableta utilizată (ex: brandul, modelul, sistemul de operare etc)
- Adresa IP și ISP (Internet Service Provider)
- Conținutul vizualizat
- Locația geografică, data vizitei și durata
- Sursa de unde ne-ați vizitat (alt site, aplicație, serviciu)

Pentru protecția datelor dvs, colaborăm doar cu parteneri care pot asigura un nivel de protecție ridicat al datelor dvs personale. Aceștia sunt:

- Google Analytics
MailGun
- Facebook
- Mobilpay / Netopia

DE CE COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ȘI CARE ESTE TEMEIUL COLECTĂRII

Pentru a respecta prevederile legale (legea fiscală și legea contabilă) și contractuale (contractul încheiat între ComedyStore.ro și dvs.), este necesar să colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal Conform Regulamentului 679/2016 privind protecția datelor.

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- Crearea și administrarea contului;
- Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
- Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
- Returnarea sau înlocuirea produselor conform prevederilor legale;
- Comunicări de marketing pentru a vă ține la curent cu privire la produsele și serviciile care vă interesează.

În cazul comunicărilor de marketing, vă puteți retrage consimțământul în orice moment folosind butonul de dezabonare de la newsletter aflat în fiecare newsletter sau contactându-ne la adresa privacy@comedystore.ro.

DEZVALUIREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Nu vom dezvălui, distribui datele dumneavoastră cu caracter personal fără a obține acordul și permisiunea dumneavoastră. Nu vom vinde niciodată datele dvs cu caracter personal.

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

În anumite situații, vom transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs următoarelor categorii de parteneri ai ComedyStore.ro:

- furnizorilor de servicii de plată/bancare;
- furnizorilor de servicii IT;
- furnizorilor de servicii de marketing.

Accesul la datele dvs de către terții persoane juridice de drept privat se realizează conform prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, între ComedyStore.ro și destinatarul anterior enunțați existând obligații contractuale.

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

**DATELE DE CONTACT PENTRU AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU SUPRAVEGHEREA
PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL (ANSPDCP)**

Adresa: B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336,
București, Romania

Mail: anspdcpc@dataprotection.ro

Tel: +0318.059.211; + 0318.059.212